

Art. 1 Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koopverkoopovereenkomst door een bezoeker van deze website, hierna "klant" genoemd. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andere voorwaarden, tenzij bijkomende voorwaarden werden afgesproken voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard.

Art. 2 BESTELLING Elke overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de hyperlink "Akkoord voor deze bestelling", Het versturen van een mail die een bestelling inhoudt geldt ook als overeenkomst.

Art. 3 RETOUREN (zie alg. voorwaarden)

Via website: De consument heeft 14 dagen de tijd om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product via de website zonder opgave van redenen te ontbinden. Alle retouren en andere communicatie dienen voorafgaand aangemeld te worden op sales@e-wheel.be voor de opvraag van het Retour document. (aanvragen via mail). Het is de ondernemer toegelaten naar de reden van herroeping op te vragen.

Niet via Website : bestellingen die NIET via de website besteld, en of niet via de website betaald werden , geldt geen retourrecht en geldt de wet op handelspraktijken.

Het bestelling is nog niet vertrokken:

Als uw bestelling ons magazijn nog niet heeft verlaten, kunnen wij de verzending ervan stoppen en u onmiddellijk terugbetalen.

De bestelling is vertrokken:

Retour : van gedacht veranderen

Herroepingstermijn: 14 dagen recht van retour indien het product niet aan uw verwachtingen voldoet . Deze genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.. U kunt het complete, ongebruikte, onbeschadigde in nieuwstaat verkerende product terugsturen, in de onbeschadigde originele fabrieksverpakking. Bij gebrek is fabrieksverpakking te krijgen tegen extra kost van 40€. Het product dient in een zo oorspronkelijk mogelijke staat te retourneren met inbegrip van het compleet ingevulde herroepingsdocument zodat wij weten wie de afzender is.

Deze producten zijn gebruik schade gevoelig. Als er gebruiksschade , slijtage of zware schade is opgetreden zal die verrekend worden in min met het terug te storten bedrag. Het is toegestaan een product terug te sturen wat incompleet, gebruikt en/of beschadigd is. De toestellen zullen terug in nieuwstaat gebracht worden en de werkuren, de schade of ontbrekende onderdelen zullen op het terug te betalen bedrag in mindering worden gebracht, genoemd "schade". Ter info werkuur is 60€+btw, onderdelen zijn op de website te consulteren. Onderdelen zijn ook voeding, stekker, handleiding etc. U zal per mail op de hoogte gebracht worden van de kost "schade".

De verzendkosten voor het retourzendingen zijn voor uw rekening en uw risico. De retourzending moet binnen de termijn van 14 dagen zijn aangemeld met een courier met trackingcode naar sales@e-wheel.be en uiterlijk op de 14e dag bij ons zijn toegekomen. Alle terugzendingen worden beoordeeld door een vertegenwoordiger van eWheel voordat verdere actie kan worden ondernomen. Het beoordelingsproces kan tot 3 dagen in beslag. Binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen storten wij uw aankoopbedrag terug inclusief de verzendkosten die u eventueel heeft betaald bij het bestellen van het product, min de eventuele "schade".

Retourzendingen - beschadigd & defect

Als uw toestel beschadigd aankomt of een productiefout vertoont tijdens normaal gebruik (zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant) na ontvangst heeft u recht op reparatie.

Als u zich in deze positie bevindt, neem dan contact met ons op via ons e-mailadres: sales@e-wheel.be of bel ons en we zullen u helpen de juiste stappen te zetten.

Om dit proces te starten, dient u contact met ons op te nemen via ons e-mailadres: sales@e-wheel.be . Vermeld a.u.b. uw ordernummer, informatie over het probleem en eventuele foto's/video's die het probleem aantonen.

Na een eerste telefonische beoordeling, zullen wij gratis zorgen voor het ophalen / afleveradres, en zullen wij zorgen voor een reparatie en of vervanging. U moet het product met alle accessoires terugsturen in de onbeschadigde originele fabrieksverpakking en deze moet stevig dichtgebonden worden . Bij gebrek is fabrieksverpakking te krijgen tegen extra kost van 40€. Het product dient in een zo oorspronkelijk mogelijke staat te retourneren met inbegrip van het compleet ingevulde reparatie document zodat wij weten wie de afzender is.

Let op – Alle terugzendingen worden beoordeeld door een vertegenwoordiger van eWheel en de fout moet worden bevestigd voordat verdere actie kan worden ondernomen. Het beoordelingsproces kan tot 3-5 dagen in beslag nemen en alle communicatie zal gehouden worden over sales@e-wheel.be .

Alle onderdelen moeten in de doos worden teruggestuurd . Prijzen voor niet-teruggezonden artikelen kan u vinden op de website.

Als er geen fout is bevestigd, wordt het toestel naar u teruggestuurd. In deze omstandigheden kunnen wij u kosten in rekening brengen voor het terugsturen naar u.

Let op – elke fout veroorzaakt door verkeerd gebruik van het toestel met inbegrip van het binnendringen van water of externe schade of gebroken is wordt niet gedekt door deze polis. Zorg ervoor dat u de handleiding aandachtig doorleest voordat u uw toestel in gebruik neemt om te voorkomen dat uw garantie vervalt.

Terugbetaling

Zodra een terugbetaling is goedgekeurd door eWheel team zullen wij uw betaling binnen 14 dagen terugstorten via dezelfde weg als uw originele betaalmethode (d.w.z. bankkaart, Paypal account etc.). Houd er rekening mee dat het tot 5 dagen kan duren voordat het geld op uw rekening staat, afhankelijk van de bank waarmee u werkt.

Art. 4 BETALING Betaling gebeurt steeds elektronisch via kredietkaart of via overschrijving. Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van sluiten van de overeenkomst. Bij betaling via overschrijving ontvangt u de bestelde producten pas na ontvangst van de verschuldigde som.

Art. 5 UITVOERING Vrijwel onmiddellijk na betaling via kredietkaart of bevestiging van de betaling via overschrijving of Paypal zal de uitvoering van de overeenkomst gebeuren. Er kan vertraging in de uitvoering optreden maar dit geeft geen recht op schadevergoeding. Betaling via overschrijving van de bestelde producten kan pas gebeuren vijf werkdagen na creditering van onze rekening. Dit geeft enige vertraging in de uitvoering maar geen recht op schadevergoeding

Art. 6 . GESCHILLEN Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en is enkel de Rechtbank van het Arrondissement Leuven bevoegd.

Art. 7 BINDING Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox "Akkoord". Een elektronische bestelling zonder deze akkoordverklaring is, behoudens bedrog, zijn technisch onmogelijk zodat deze voorwaarden steeds bindend zijn in hoofde van de klant.

Art. 8 GARANTIES zijn slechts geldig voor toestellen waarvan wij een tijdig geldig ingevulde garantieaanvraag mochten ontvangen (post of email) binnen de 7 dagen na aankoop of een geldend factuur. Er is een garantie van 2 jaar op de toestellen voor duidelijk aantoonbare fabricatiefouten. 1 jaar op de batterijen, conform de fabrikant. De garantie is van het type Bring-in.

Art 9 Verkopen onder handelaars verlopen volgens het Belgisch Handelsrecht. Geschillen zullen behandeld worden voor de rechtbanken van Leuven. Betwistingen van facturen dienen binnen de 5 dagen te gebeuren. Betalingen zijn contant. In afwijking van art 1583 BW blijft Ewheel eigenaar van de goederen tot volledige betaling. Bij nalatigheid van betaling eist Ewheel de wettelijk toegepaste % interest, een admin. Kost van 150€ en een schadebeding van 35% van de factuur.