

Art. 1 Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een bezoeker van deze website, hierna "klant" genoemd. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andere voorwaarden, tenzij bijkomende voorwaarden werden afgesproken voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard.

Art. 2 BESTELLING Elke overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de hyperlink "Akkoord voor deze bestelling", Het versturen van een mail die een bestelling inhoudt geldt ook als overeenkomst.

Art. 3 VERZAKING Via website: De consument heeft 14 dagen de tijd om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product zonder opgave van redenen te ontbinden. Alle retouren dienen voorafgaand aangemeld te worden via het herroepingsdocument. (aanvragen via mail) Het is de ondernemer toegelaten naar de reden van herroeping op te vragen. Deze genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Herroepingsrecht: 14 dagen recht van retour indien het product niet aan uw verwachtingen voldoet. Indien u een product terug wilt sturen maakt u gebruik van de instructies op de pakbon/retourformulier welke mee wordt gezonden met uw pakket. U kunt het complete, ongebruikte, onbeschadigde product terugsturen, in de onbeschadigde originele fabrieksverpakking. Het product dient in een zo oorspronkelijk mogelijke staat te retourneren. Het is toegestaan een product terug te sturen wat incompleet, gebruikt en/of beschadigd is. De schade of ontbrekende onderdelen van het product zullen op het terug te betalen bedrag in mindering worden gebracht. De verzendkosten voor het retourzendingen zijn voor uw rekening. De retourzending moet binnen de termijn van 14 dagen zijn gemeld en uiterlijk op de 14e dag aan ons zijn toegekomen. Als er echter slijtage of schade is opgetreden kan die schade verrekend worden met het terug te storten bedrag. Binnen 14 dagen na ontvangst storten wij uw aankoopbedrag terug inclusief de verzendkosten die u eventueel heeft betaald bij het bestellen van het product min de eventuele schade. U kunt gebruik maken van het Herroepingsformulier (op aanvraag via mail) om van uw aankoop af te zien, en deze aan ons ingevuld terug te e-mailen of opsturen. Dit is niet verplicht.

Niet via Website : bestellingen die NIET via de website besteld werden is er geen retourrecht en geldt de wet op handelspraktijken.

Art. 4 BETALING Betaling gebeurt steeds elektronisch via kredietkaart of via overschrijving. Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van sluiten van de overeenkomst. Bij betaling via overschrijving ontvangt u de bestelde producten pas na ontvangst van de verschuldigde som.

Art. 5 UITVOERING Vrijwel onmiddellijk na betaling via kredietkaart of bevestiging van de betaling via overschrijving of Paypal zal de uitvoering van de overeenkomst gebeuren. Er kan vertraging in de uitvoering optreden maar dit geeft geen recht op schadevergoeding. Betaling via overschrijving van de bestelde producten kan pas gebeuren vijf

werkdagen na creditering van onze rekening. Dit geeft enige vertraging in de uitvoering maar geen recht op schadevergoeding

Art. 6 . GESCHILLEN Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is de Rechtbank van het Arrondissement Leuven bevoegd.

Art. 7 BINDING Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox "Akkoord". Een elektronische bestelling zonder deze akkoordverklaring is, behoudens bedrog, zijn technisch onmogelijk zodat deze voorwaarden steeds bindend zijn in hoofde van de klant.

Art. 8 GARANTIES zijn slechts geldig voor toestellen waarvan wij een tijdig geldig ingevulde garantiekaart mochten ontvangen (post of email) binnen de 7 dagen na aankoop. Er is een garantie van 2 jaar op de toestellen voor duidelijk aantoonbare fabricatiefouten. 1 jaar op de batterijen, conform de fabrikant. De garantie is Bring-in.

Art 9 Verkopen onder handelaars verlopen volgens het Belgisch Handelsrecht. Geschillen zullen behandeld worden voor de rechtbanken van Leuven. Betwistingen van facturen dienen binnen de 5 dagen te gebeuren. Betalingen zijn kontant. In afwijking van art 1583 BW blijft Ewheel eigenaar van de goederen tot volledige betaling. Bij nalatigheid van betaling eist Ewheel de wettelijk toegepaste % interest en een admin. Kost van 150€ en een schadebeding van 35% van de faktuur.